

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'en effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de sa réception. Pour ce faire il vous faudra compléter le formulaire de rétractation ci-dessous et le renvoyer par courrier à l'adresse suivante.

JLL DIFFUSION - [materiaux-naturels.fr](http://materiaux-naturels.fr)  
85 route de Mobos, Quartier Pereyrol, 26120 Chabeuil

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous.

Numéro de commande	
Commandée le	
Reçue le	

Nom figurant sur la commande : .....

Email figurant sur la commande : .....

Téléphone figurant sur la commande : .....

Adresse de facturation figurant sur la commande : .....

.....

.....

Motif de votre rétractation: .....

Je souhaite obtenir:       Un remboursement       Un avoir

Fait le ....., à .....

Signature :

## COMMENT PROCÉDER ?

*Le formulaire de rétractation ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner.*

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez [materiaux-naturels.fr](https://materiaux-naturels.fr):**

- **Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires** courant à compter de l'envoi à [materiaux-naturels.fr](https://materiaux-naturels.fr) de la demande de rétractation
- **Complets et dans leur emballage d'origine**
- **En parfait état de recommercialisation (pièce et emballage)**, c'est-à-dire notamment en parfait état d'utilisation, propre, non usé, non endommagé

Les produits arrivés chez Matériaux Naturels dégradés / cassés / usés / marqués par une manipulation impropre à un montage conforme aux spécifications du fabricant et aux règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.